

令和6年7月17日

保護者の皆様

飯塚市教育委員会

学校の自動音声メッセージによる電話対応について

日頃より本校の教育活動にご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。

飯塚市教育委員会では、「飯塚市立小・中学校における教職員の働き方改革プラン」を策定しており、複雑化する教職員の業務の軽減・適正化を行い、授業準備など本来の業務に専念できる環境を整えるために取組を進めています。

その取組の一環として、電話機の自動音声応答機能を導入し、教職員の勤務時間外の電話については、自動音声メッセージでの対応に切り替えさせていただきます。

また、勤務時間中については、正確な電話対応を行うため、通話内容の録音を実施させていただきます。

本取組は、飯塚市立小中学校全校で実施します。保護者の皆様におかれましては、ご理解とご協力をお願いいたします。

1 実施予定日

夏休み中の設定作業完了後

2 実施内容

(1) 自動音声応答：勤務時間外の電話対応は自動音声メッセージに切り替えます。

(音声メッセージが流れるのみで、伝言を残すことはできません。)

◇勤務時間外の自動音声メッセージ対応時間(電話がつながらない時間)

	小学校	中学校
平日	18時から翌朝7時30分まで	19時から翌朝7時30分まで
土日祝休日・学校閉庁日	終日	終日
長期休業期間(夏休み期間等)	16時50分から翌朝8時20分まで	16時50分から翌朝8時20分まで

(2) 自動録音：勤務時間中の電話対応について、通話の内容を録音させていただきます。

3 勤務時間外の緊急連絡先

児童・生徒の生命や安全に関わる事件・事故等で緊急を要する場合には、警察、消防・救急にご連絡ください。